

MODULO DI RESO

Come esercitare il diritto di recesso?

Nel caso in cui, per un qualunque motivo, il Cliente volesse esercitare il diritto di recesso, potrà farlo entro 14 giorni dal ricevimento della merce.

I prodotti resi dovranno essere riconsegnati integri (senza segni di usura, abrasioni, scalfitture, graffi, deformazioni, ecc.), completi di tutti i loro elementi ed accessori, corredati dalle istruzioni/note/manuali allegati, dalle confezioni e imballaggi originali e dal certificato di garanzia, ove presente, con etichette originali non rimosse.

Entro 14 giorni dal ricevimento della merce o, nel caso di beni multipli ordinati mediante un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui si acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene, il Cliente può recedere dal proprio ordine inviando comunicazione scritta al seguente indirizzo email: *ordini@ticonsegna.it*

In caso di valido esercizio del diritto di recesso, il Cliente è tenuto a restituire la merce ricevuta a **"Ticonsegna"**, facendola pervenire presso la sua sede amministrativa e logistica: Via Console Minucio 60 (86035) Larino c/o L.M. Logistica Mancinelli tramite le procedure indicate via email, senza indebito ritardo e comunque entro i 14 (quattordici) giorni successivi alla data in cui ha comunicato la sua decisione di reso.

Il termine si considera rispettato qualora vengano rispediti i beni prima della scadenza del periodo di 14 (quattordici) giorni.

Il costo diretto della restituzione dei beni è a carico del Cliente se fatto con corrieri differenti rispetto a quelli indicati da **"Ticonsegna"**.

Per ulteriori dettagli vedi le Condizioni Generali Di Vendita.

Di seguito il Modulo di Recesso da compilare ed inviare a *ordini@ticonsegna.it*

MODULO DI RESO

Ordine n°:		Del:	
Prodotti da restituire:			
Cognome:			
Nome:			
Indirizzo:		Tel:	
		Fax:	
Cap:	Città:	Naz:	
Pec (se in possesso):			
Dati spedizioniere:			
Motivi del recesso (barrare con una X la scelta corrispondente):			
<input type="checkbox"/> Merce Danneggiata		<input type="checkbox"/> Merce non conforme all'ordine	<input type="checkbox"/> Merce Indesiderata
<input type="checkbox"/> Altro (indicare):			
Modalità di rimborso:			
Bonifico Bancario IBAN:			
Intestato a:			

- ✓ Il cliente può esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dal ricevimento dei prodotti.
- ✓ La comunicazione dovrà avvenire mediante invio del modulo di recesso all'email reclami@ticonsegna.it nelle modalità di cui alle condizioni generali e dovrà contenere l'indicazione dei prodotti da restituire con il loro riferimento d'acquisto.
- ✓ I prodotti dovranno essere resi in stato di integrità accompagnati dai loro documenti originali.
- ✓ I prodotti devono essere restituiti alla sede amministrativa e logistica *via Console Minucio 60 (86035) Larino c/o L.M. Logistica Mancinelli* come indicato nelle Condizioni generali di vendita.
- ✓ "Ticonsegna", provvederà ad effettuare l'accredito al cliente dell'importo di acquisto decurtato delle spese di spedizione iniziali ed eventuali costi come da condizioni generali.
- ✓ Dal rimborso sono escluse le spese di spedizione ed eventuali spese per danni accertati all'imballo originale.

Data e Luogo

Firma Cliente Consumatore